

Artikel 1 – Verplichtingen Rijschool Walcheren

Rijschool Walcheren dient er voor zorg te dragen dat er les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (WRM); Rijschool Walcheren dient er voor zorg te dragen dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het praktijkonderzoek) door de rijschool - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden – daadwerkelijk is ingediend bij de stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (verder: het CBR) uiterlijk twee weken na het datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het praktijkonderzoek kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het praktijkonderzoek aan Rijschool Walcheren heeft voldaan; Rijschool Walcheren dient er voor te zorgen dat de leerling die via de rijschool praktijkonderzoek heeft aangevraagd op de datum en de tijd waarop hij/zij is opgeroepen door het CBR tot het afleggen van het praktijkonderzoek de beschikking heeft over hetzelfde dan wel een gelijkwaardig type voertuig als waarmee de lessen hebben plaatsgevonden; Rijschool Walcheren dient er voor te zorgen dat de tijdsduur van de te geven rijles, te weten 50 minuten, volledig wordt benut voor het geven van rijles; Rijschool Walcheren dient er voor te zorgen dat er een verzekering is afgesloten tegen aansprakelijkheid van de rijschool jegens de leerling.

Artikel 2 – Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door Rijschool Walcheren wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging de volledige lesprijs te voldoen; De leerling is verplicht de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdag, zondag en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van Rijschool Walcheren plaats te vinden, persoonlijk bij de instructeur of telefonisch. Per e-mail afzeggen is mogelijk, maar dan dient er door de leerling een leesbevestiging van de rijschool overlegd te kunnen worden. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens een dringende reden, zoals de begrafenis van een overledene in de naaste familie (1e t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis; De leerling is verplicht alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de lessen op te volgen; De leerling is verplicht het met Rijschool Walcheren overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week tot aan de datum van het praktijkonderzoek na te komen; De leerling dient bij het praktijkonderzoek naar de rijvaardigheid een geldig legitimatiebewijs te overleggen, alsmede de uitnodiging. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het op tijd halen van zijn/haar theorie-examen. De leerling is verplicht eventuele medische klachten en/of feiten waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau en Rijschool Walcheren voordat de rijopleiding wordt aangevangen; De leerling is verplicht zich ervan te overtuigen dat, indien het praktijkonderzoek met goed gevolg is afgelegd, op grond van de verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. Rijschool Walcheren kan niet aansprakelijk worden gesteld, indien aan een cursist de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd; De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst van Rijschool Walcheren worden door de rijschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Aan de hand van deze verwerking kan Rijschool Walcheren de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem/haar tijdig voorzien van actuele rijlesinformatie en aan de leerling gerichte aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de WBP ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door leerling bij de rijschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 3 – Betaling

Rijschool Walcheren is gerechtigd een bedrag aan inschrijfgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste rijles te voldoen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van het praktijklesgeld contant per les of vooruit per factuur worden voldaan. Dit geldt voor losse lessen en pakketten. Theoriecursusgeld moet voor aanvang van de theoriecursus betaald zijn Rijschool Walcheren is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst, deze is geldig na ondertekening van de leerling tot aan schriftelijke opzegging van de leerling of Rijschool Walcheren, dan wel na het met goed gevolg afleggen van het praktijkonderzoek van de leerling, de lesprijs te verhogen. Vooruitbetaalde lessen kunnen dan nog tegen de lesprijs voor verhoging gereden worden. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging. Indien er betaling van lesgeld door de leerling aan Rijschool Walcheren uitblijft, dan ontvangt de leerling 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een factuur. Rijschool Walcheren is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten. Deze zijn minimaal € 15,00. Indien 14 dagen na de factuur het factuurbedrag niet volledig is voldaan, is de leerling automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door Rijschool Walcheren uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, kan Rijschool Walcheren de vordering ter incasso uit handen geven aan derden. Alsdan is Rijschool Walcheren gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan Rijschool Walcheren in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en een ieder ander van wie Rijschool Walcheren zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 68,00. Indien de leerling in het verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen is Rijschool Walcheren gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. Rijschool Walcheren dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen

Artikel 4 – Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (proefexamen, tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek; verder te noemen het onderzoek)

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van de aanvraag van het onderzoek aan Rijschool Walcheren te worden voldaan. Pas wanneer de betaling voldaan is, kan het examen in behandeling worden genomen. Veertien dagen na betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage van de administratie waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag is ingediend dan wel is gereserveerd op een bepaalde datum. Indien het onderzoek niet doorgaat omdat de leerling niet of te laat bij de examenplaats verschijnt, of omdat de leerling niet de vereiste documenten kan tonen, zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling. Rijschool Walcheren is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd om tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en/of praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

Artikel 5 – Onderzoek naar de rijvaardigheid

Indien het CBR, CCV of BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, kan Rijschool Walcheren de leerling in overleg een nieuwe examendatum aanbieden. Hiervoor berekent Rijschool Walcheren geen extra kosten aan de leerling. Het lesgeld van de les die het onderzoek plaatsvindt dient ondanks de slechte weersomstandigheden wel door de leerling aan Rijschool Walcheren betaald te worden. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooiën als gevolg van het feit dat; een familielid tot en met de 2e graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaats gevonden c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek; Het lesvoertuig waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type beschikbaar is; het lesvoertuig waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator wordt afgekeurd en geen zelfde of gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar is; zal Rijschool Walcheren er voor zorgen, indien de leerling dit wenst, dat er een nieuwe examendatum beschikbaar wordt gesteld. Dit zal gebeuren zonder extra kosten voor de leerling. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de rijschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, een gratis rijles ontvangt.

Artikel 6 – Beëindiging van de lesovereenkomst

Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst zowel door de leerling als door Rijschool Walcheren worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. De leerling is niet verplicht gedurende deze maand lessen te volgen bij Rijschool Walcheren, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dan van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder behoud van de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de administratiekosten, alsmede het door Rijschool Walcheren betaalde examengeld te vergoeden. Indien het bedrag ineens bij vooruitbetaling is voldaan, zal Rijschool Walcheren het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door Rijschool Walcheren betaalde examengeld en een bedrag naar rato van het aantal reeds genoten lessen vermeerderd met een vergoeding gelijk aan de administratiekosten. Rijschool Walcheren kan de lesovereenkomst aangaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dan van Rijschool Walcheren redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, dat waarvoor Rijschool Walcheren nog niet heeft gepresteerd, onverminderd de in artikel 7 dezer overeenkomst gemelde mogelijkheid van de leerling zich te wenden tot het aldaar genoemde Bemiddelingsbureau.

Artikel 7 – Bemiddelings- en Geschillenregeling

De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en Rijschool Walcheren ter zake van de in de artikelen 1 t/m 6 van de in deze voorwaarden bedoelde verplichtingen, geschillen voorleggen aan de burgerlijke rechter. Rijschool Walcheren houdt zich aan de wetten en regels welke gelden in het Burgerlijk Wetboek. De uitslag hierbij is voor beide partijen bindend.

Artikel 8 – Vrijwaring

Rijschool Walcheren vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkonderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling Rijschool Walcheren volledig en al eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 9- All-in- en spoedopleiding

Wanneer de leerling kiest voor een rijopleiding waarvoor een intake verplicht is, is hij/zij verplicht deze intake af te leggen. Deze intake wordt voor aanvang van de rijopleiding afgenomen en voordat de overeenkomst met de leerling is aangegaan. Wanneer de leerling kiest voor een all-in pakket dient hij/zij het advies over de vervolgoeding op te volgen, welke gegeven is tijdens de tussentijdse toets. Indien de leerling besluit dit advies niet op te volgen of verzuimt deel te nemen aan de tussentijdse toets, komt de éénmalige examengarantie te vervallen. Indien de leerling niet in het bezit is van een geldig theoretisch certificaat of geldig legitimatiebewijs, waardoor de tussentijdse toets niet afgenomen kan worden, vervalt de éénmalige examengarantie.

Artikel 10 – Vertrouwelijke informatie

Rijschool Walcheren en de leerling zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijke aard beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11 – Wijzigingen in de overeenkomst

Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen de wijziging(en) door middel van ondertekening door de daartoe bevoegde personen geaccordeerd.

Artikel 12 – Wijziging van de Voorwaarden

Rijschool Walcheren is bevoegd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerking treden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden wijzigingen ten opzichte van de leerling in werking zodra haar/hem de wijziging is medegedeeld.